



常見的同儕衝突

引用自蘇玉枝，2010



同儕衝突起因

- 爭奪資源:玩具、食物、教具、金錢等。
- 爭奪空間:空間分配
- 爭奪權力:搶著自己當領導者、第一順位、最優秀者
- 價值觀不同:善惡、美醜、性別、體型、職業、階級等刻板印象

同儕衝突起因

- 違反規則:違反班規、違反遊戲規則或是違反社會規範
- 肢體衝突:因肢體的推、拉、打、撞、碰等動作而引起的爭執
- 友誼衝突:結交新朋友、參與同儕遊戲團體、邀請朋友卻被拒絕等
- 其他

衝突解決目標

- 滿足個人需求:得到物品或想要做的事，例如:物品、安慰、鼓勵、獲得同理、獲得認同
- 遵守正確的社會規範:自己或要求同儕遵守
- 為同儕著想:考慮同儕的需求或立場
- 公平協議:希望使彼此都感覺公平
- 避免爭執:不想有爭執。消極地想避開麻煩，或不想再與同儕有牽連。

衝突解決目標

- 保護個人資源:避免個人的身體、名譽或個人的資源受到破壞、損傷。
- 使同儕難過:運用各種方式使同儕感到不愉快。
- 維繫友誼:積極的想與同儕維持友誼關係
- 使同儕同意:讓同儕同意自己的想法或依照自己的想法行動(包括經由溝通或威脅後的結果)
- 其他

衝突解決策略

- 語言主張:以話語、文字或符號陳述自己的想法、感受、立場，或以話語、文字或符號要求同儕聽從自己的想法。例如:這是我的腳踏車；把積木還給我
- 語言攻擊:以話語、文字或符號，羞辱、傷害或嘲諷同儕。
- 語言威脅:威脅告訴權威者、威脅以暴力傷害同儕、威脅終止雙方的友誼關係、威脅不給予同儕資源等等

衝突解決策略

- 肢體動作:搶走物品、搶回自己想要的物品、繼續自己正在進行的遊戲
- 肢體攻擊:以肢體暴力對待同儕，包含有暴力動作卻沒有施暴行為
- 尋求訊息:在衝突情境中詢問對方訊息。例如:是不是不想看這個影片了?
- 利社會行為:主動以有禮貌或和善的方式提出建議、要求、分享、輪流、商借等，並且導致對他人或他人團體有利的結果。

衝突解決策略

- 訴諸社會規範:訴諸明確的行為規範。向同儕解釋社會規範或規則內容，或依循社會規範、規則行動。
- 尋求\得到他人資源:尋求\得到成人或同儕的調解或幫助。

衝突解決策略

- 提出交換條件:答應給予同儕某項物品或完成某件事，以酬賞同儕達到個體所要求之任務。
- 逃避\放棄\不回應:逃避、或放棄個體的需求或慾望，例如走到別處坐下。或者不對同儕的行為做出任何反應。
- 其他